이 자료는 2018년 7월 19일(목)부터 보도하여 주시기 바랍니다.

성실신고를 위한 관세행정 지원방안

2018. 7.

관 세 청

순 서

Ⅰ. 추진 배경 ····· 1

Ⅱ. 신고정확도 제고를 위한 그간의 노력 ····· 2

Ⅲ. 추진 방향 ····· 4

Ⅳ. 중점 추진과제 ····· 5

1. 납세자 맞춤형 성실신고 지원정보 제공 ····· 5

2. 과세요건 사전심사 제도 확대 및 기준 명확화 ····· 11

3. 협력에 기반한 자발적 법규준수 지원 ····· 13

4. 심사행정 운영방식 개선 ····· 16

Ⅰ 추진 배경

□ 〔**現 납세체계**〕 **신고납부제**를 **채택**하고 있는 우리나라 조세체계의 특성상 **납세자**의 **신고**에 대한 **의존도가 높은 구조**

○ **무역**의 **양적 증대**에 비해 세관**인력**은 **한정**되어 있어 세관이 **수입단계**부터 **신고 정확도**를 **직접 통제**하기에는 **어려움**

* 우리나라 무역규모: 세계 8위 수준(WTO Report)

○ 또한, **다양한 新제품 등장**, **거래구조 복잡화** 등으로 인해 정부의 노력만으로는 **납세신고 정확성**을 **제고**하는데 **한계**

연도별 수입규모

新기술 新상품 출현

□ 〔**패러다임의 변화**〕 民-官 **협업**의 **시대**에 맞게 **납세자와 협력**을 통해 **국민이 신뢰할 수 있는 방향**으로 **관세행정**이 **변화**될 필요

○ **관세행정**의 **일하는 방식**을 그간의 **관세조사**와 같은 **강제적 수단**을 **통해** 적법성을 확보하거나 관세청-기업이 '**각자 알아서 하는 개념**'에서

○ '**관세청**은 **기업에 잘 알려주고**, **기업**은 **성실신고**를 **통해 법규준수**를 **제고**하는 **방식**'으로 **전환 요구**

점차 복잡해지는 무역환경에서는 **기업**이 **자발적으로 성실하게 신고**할 수 있도록 **지원**해 주는 것이 **관세청**의 중요한 **역할**

Ⅱ 신고정확도 제고를 위한 그간의 노력

1. 통관전 신고점검 제도 운영

□ 〔사전심사〕 **납세자**의 **신청**에 따라 **수입신고**할 **과세가격** 및 **세율** 등을 **관세청장**이 **先결정·안내**해주는 Advance Ruling* 제도 운영

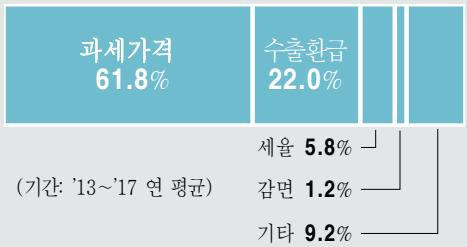
* 現 3개분야 운영: ①과세가격(관세법§37) ②품목분류(§86) ③원산지결정(FTA특례법§31)

○ 과세요건과 관련한 문의사항에 대해 **연간 약 7천여건**의 사전컨설팅을 실시하고 있으며 이중 **품목분류 분야**가 **대부분**(전체의 99.6%)을 **차지**

사전심사 운영 현황

구 분	'13	'14	'15	'16	'17	평균
과세 가격	30	22	20	29	31	25
세율(품목분류 등)	6,298	6,569	6,562	7,433	7,719	6,916
합계(단위: 건)	6,318	6,591	6,582	7,462	7,750	6,941

관세조사 추징 실적



○ **관세조사**에 의한 **추징**이 **과세가격** 및 **수출환급 부적정**에서 주로 **발생**하고 있으나 동 분야에 대한 **사전컨설팅**이 **미흡**

□ 〔사전세액심사〕 일반 통관절차*와 달리 **탈루 高위험 물품**에 대하여는 세관장이 **수입신고 시점**에서 미리 신고의 **정확성**을 **점검**(관세법 §38②)

* (**先통관 後심사**) ①통관시 수입요건만 점검 ②신고세액의 정확성은 수입신고 수리후에 확인

○ 통관단계 세액심사가 물류 지체요인으로 작용되는 점을 감안해 **가격변동·세율차**가 **큰 품목***을 대상으로 **제한적**으로 **운영**

* 참깨 등 농수산물(27개 품목), 다이아몬드 등 개별소비세 부과 품목(9개 품목)

사전세액 심사 실적

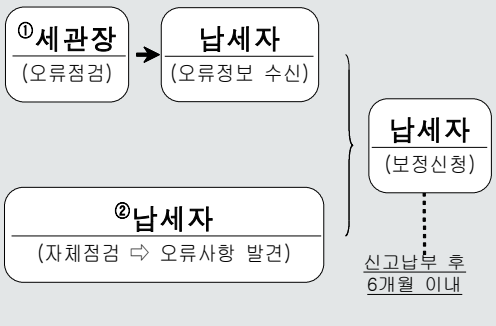
구 분	'13	'14	'15	'16	'17	평균
선별실적(건)	22,446	20,219	24,753	20,828	21,099	21,869
세액변경 금액(억원)	211.0	57.8	67.0	67.7	17.6	84.2

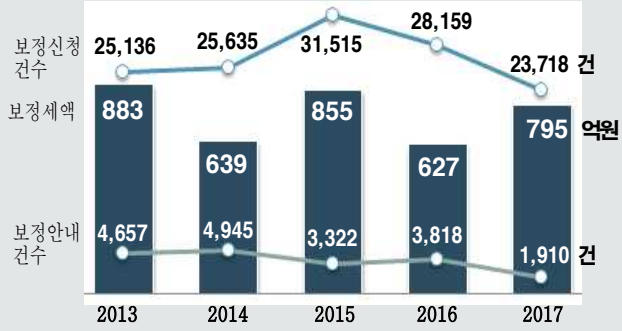
2. 통관후 신고점검 프로그램 운영

□ 〔**보정제도**〕 납세자가 **신고납부**한 **세액의 오류**를 **가산세 부담없이 조정**할 수 있도록 미국의 정산제도를 벤치마킹(관세법 §38의2)하여 도입('04)

○ ①**세관장**으로부터 **안내**받거나 ②**납세자**가 **스스로 인지**한 **신고오류** 사항을 신고납부후 **6개월이내**에 납세자가 자발적으로 **치유**하는 제도

보정절차 및 운영 현황





○ 세관장의 **보정안내** 뿐만 아니라 **보정신청** 건수도 전반적 **감소세**

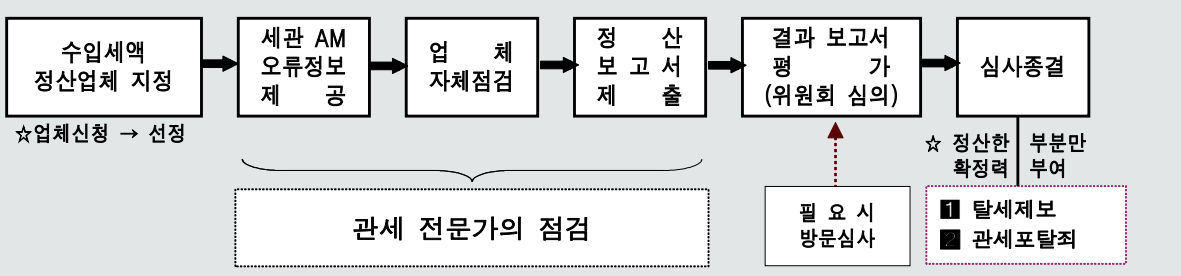
□ 〔**수입세액 정산제도**〕 **성실기업**(AEO)*이 자신의 **수입신고 세액**을 **정기적**으로 **자율점검·정산****하는 납세협력 프로그램 도입('17)

* 수출입 안전관리 우수공인업체(Authorized Economic Operator): 관세청이 인정한 성실무역업체로서 이들 기업에는 수출입과정에서 세관절차상 다양한 혜택이 제공

** 미국의 수입자자율심사제, 독일의 적시조사제, 국세청의 성실신고확인제도의 장점을 벤치마킹

○ **일시 대구모 추징**에 따른 기업의 **稅-Risk**를 **조기 해결***하여 납세자의 **수용성**도 **높이면서 성실신고**를 **유도**

* (과거) 세관이 강제적으로 5년분 일괄 추징 → (신설) 기업이 1년 단위로 세액정산



○ '17년도 10개사를 선정·시범운영을 실시하여 **약 2천억원**의 **세액**을 **점검**

Ⅲ 추진 방향

목 표 기업의 자발적 성실신고 중심의 관세행정

운영 방향 기업의 **참여**와 **협력**

소 통

납세자 맞춤형 성실신고 지원정보 제공

1. 산업별 · 품목별 오류 사례, 체크리스트 제공
2. 기업별 납세오류 가능정보 제공
3. 특화 본부세관 운영을 통한 기업설명회 개최
4. 성실신고 가이드 북의 활용·접근성 제고

참 여

과세요건 사전심사 제도 확대 및 기준 명확화

5. 수출기업 지원을 위한 환급소요량 사전심사 시행
6. 과세가격 사전심사 활용도 제고
7. 품목분류 사전심사 활용도 제고 및 기준 명확화

협 력

협력에 기반한 자발적 법규준수 지원

8. AEO, 수입세액정산제 등 납세협력 프로그램 확산
9. 기업별 법규준수도 측정 고도화 및 안내 강화
10. 가산세 부담없는 보정제도 활성화

추진기반

심사행정 운영방식 개선

▸성실신고 지원 전담조직 운영 ▸성과평가 지표 개편

Ⅳ 중점 추진과제

1 납세자 맞춤형 성실신고 지원정보 제공

1 산업별·품목별 오류 사례, 체크리스트 제공

○ 〔**방 향**〕 납세자에게 **성실신고**에 필요한 **맞춤형 정보 제공** 등 성실신고 지원에 **역량**을 **집중**하고 전체적인 **관세조사 규모**는 **축소**

〈 **과세정보에 대한 접근 시각** 〉

	기존의 틀	변화된 시각
■ 정보의 성격	과거의 실적값 / 비공개	미래의 위험 정보 / 공개
■ 활용 주체	정부(과세기관)	납세자와 공유

○ 〔**맞춤형 정보**〕 수출입신고 자료 등 **빅데이터**를 **활용**하여 **납세자 유형별**로 **맞춤형 신고안내** 체계를 구축하여 **활용성 극대화**

- 그간에는 **제도·법령**의 **변경** 사항 **안내**에 **중점**을 두었으나

- 납세자들이 **효과성**을 **직접 체감**할 수 있도록 **산업별**로 ①**관세조사**(최근 5년간) 등에서 **적발**된 **신고오류 유형**, ②**유권해석**·행정심판·법원결정* 사례 등을 DB化하여 **활용**

* 불복진행 과정 전반의 진행사항을 연계하여 구축(적부심사 ⇨ 행정심판 ⇨ 행정소송 전과정)

○ 〔**제공 방식**〕 **기업**이 필요로 하는 신고 도움정보를 365일 **언제든지 쉽게 찾아보고 능동적**으로 **활용**할 수 있도록 **관세법령포털**에 **등재·개방**

- 최신 관세정보를 **적기**에 **제공**받을 수 있도록 **뉴스레터 형식**으로 **이메일링 서비스 병행**

- **협회·단체**에 **공문** 발송 및 **협회지**에 **게재**

○ 〔Self-Check〕 기업 스스로 위험요소를 분석·검증 할 수 있는 **체크리스트**를 개발하여 **제공**

2 기업별 납세오류 가능정보 제공

○ 〔**방 향**〕 **납세오류 가능 정보**를 기업·개인에 **공개·공유**함으로써 관세조사 사각지대를 포함한 수입기업 전반의 **성실납세**를 **유도·지원**

○ 〔**맞춤형 지원**〕 수출입신고 자료 등 **빅데이터**를 **활용**하여 납세자가 **실수없이 신고하도록** 납세자별로 맞춤형 신고 도움정보 **제공**

- 과세표준 누락(로얄티 등), 품목분류 오류, 동일 업종內 매입원가·환급률 비교 등 **기업별 맞춤 도움 정보**(시각화) 제공*

* 1개 기업이 수입하는 물량을 다수의 지역별(공항만 등) 관세사가 신고 대리하는 관세행정 **특성**을 고려하여 UNI-PASS를 통해 **납세자**에게 **직접 제공**(다만, 위임받은 관세사에게도 제공 가능)

- 장기적으로 우리청에서 위험관리 목적으로 관리하는 **기업별 프로파일 정보***를 **기반**으로 기업에 제공하는 정보도 **점진적**으로 **확대**

* 주요적발이력, 해외공급자별 과세가격, 품목별 평균단가, 품목별 적용세율 실적 등

○ 〔**서비스 방식**〕 **납세지원정보 제공 서비스**는 단계적으로 추진하여 **시행 초기** 기업의 **부담** 등 **부작용 최소화**에 중점

■ **1단계** (설계·개발)	('18년 上) 제공 콘텐츠 개발 (대내외 의견수렴 포함)
■ **2단계** (시범 운영)	('18년 下) **테스트 희망기업**을 대상으로 **메일링 서비스** 및 **검증**
■ **3단계** (제도 시행)	('19년 上) **신청기업**을 대상으로 UNI-PASS를 통해 **상시 제공**

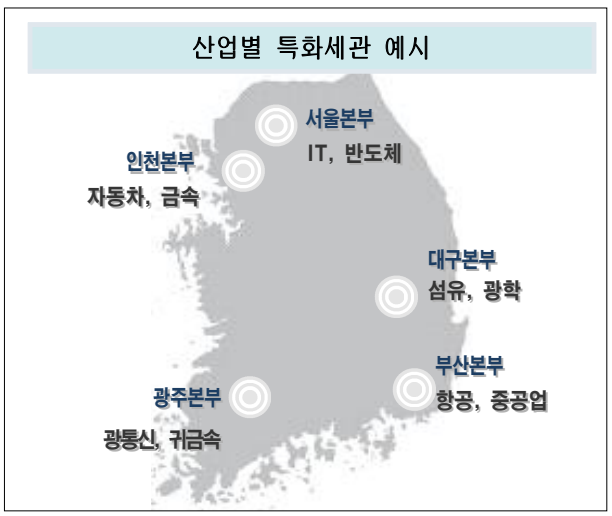
3 특화 본부세관 운영을 통한 기업설명회 개최

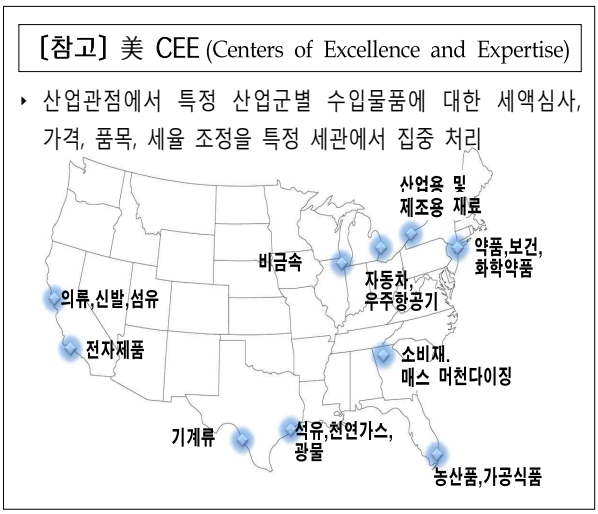
○ 〔**방 향**〕 기업이 성실신고 안내정보를 **제공**받을 수 있는 **기회**를 **늘리고 CEO부터***에서 **관심**을 갖고 **적극 활용**할 수 있는 **체계** 확립

* CEO(최고 경영자, Chief Executive Officer), CFO(최고 재무관리자, Chief Financial Officer)
⇨ 통관·물류 부서 + 제품 생산·개발 + 재무부서

○ 〔**특화 본부세관 운영**〕 **기업과 현장 접점**에 **위치**한 각 본부세관을 지역별 특성에 맞게 **특성화 세관***으로 **지정**하여 **산업별 거점 안내 창구** 역할 수행

* (예시) 서울본부 ⇨ 반도체, 디스플레이 등 / 대구본부 ⇨ 섬유, 안경 및 광학 산업 등





○ 〔**특성화 안내**〕 **본부세관**을 중심으로 특정 **업종·산업별 협회*** 등과 **연계**하여 회원사 대상 **성실신고 안내 설명회** 실시

* 한국섬유산업연합회, 한국자동차산업협회, 한국석유화학협회, 한국의약품수출입협회 등

- **산업별** 최근 5년간 **관세조사** 등에 따른 주요 **신고오류 적발, 품목 분류 사례** 등 **안내**(필요시 '본청 - 관세평가분류원'에서 강사인력 지원)

○ 〔**외투기업 안내**〕 본청 및 관세평가분류원을 중심으로 **주한 상공회의소*** 소속 회원사를 대상으로 **정기 설명회**도 병행

* Amchamkorea(미국), ECCK(유럽), Seoul Japan Club(일본) 등

○ 〔**협회지 등 기고**〕 법령개정 사항 및 신고오류 사례를 산업별 협회지를 통한 **정기적·맞춤형**으로 기고하여 **CEO의 관심·체감도 제고**

참 고 **주요 산업별 협회 현황 및 세관별 배정(안)**

본부세관	담당부서	산업 분야	관련 단체
인천	심사총괄과 성실신고지원팀 032-452-3364	금속·부품·소재	한국철강협회
			한국공구공업협동조합
			한국금속공업협동조합
			한국금형공업협동조합
			한국용접공업협동조합
			한국계측기기연구조합
		자동차	한국자동차산업협회
			한국자동차산업협동조합
		의료기기	한국의료기기산업협회
			대한치과기재산업협회
		주류·담배·식품 등	한국주류수입협회
			한국담배협회
		석유·가스·석틴·화학 등	한국석유화학협회
			대한석탄협회
서울	심사총괄과 성실신고지원팀 02-510-1320	IT·전자·반도체	한국전자정보통신산업진흥회
			한국반도체산업협회
			한국디스플레이산업협회
			한국전자회로산업협회
			한국정보산업연합회
			나노융합산업연구조합
			한국과학기기공업협동조합
			한국로봇산업협회
		전기·기계	한국전기산업진흥회
			한국전기안전협회
			한국전자공업협동조합
			한국냉동공조산업협회
			한국기계산업진흥회
			한국공작기계산업협회
			한국건설기계산업협회
			대한건설기계협회

본부세관	담당부서	산업 분야	관련 단체
		생활용품	한국문구공업협동조합
			한국완구공업협동조합
			한국시계산업협동조합
			대한가구산업협동조합연합회
			한국금속가구공업협동조합연합회
부산	심사3관실 성실신고지원팀 051-620-6913	항공・중공업・방위	한국항공우주산업진흥협회
			한국조선해양플랜트협회
			한국플랜트산업협회
			한국조선공업협동조합
			한국철도차량산업협회
			한국방위산업진흥회
		의약품	한국의약품수출입협회
			한국제약바이오협회
		신발류	한국신발산업협회
대구	납세심사과 성실신고지원팀 053-230-5359	섬유・의류	한국섬유산업연합회
			한국부직포공업협동조합
			한국섬유기계협회
		수지・세라믹	한국프라스틱공업협동조합연합회
			한국합성수지가공기계공업협동조합
			한국세라믹총협회
		광학	한국광학공업협동조합
광주	납세심사과 성실신고지원팀 062-975-8182	광통신・에너지	한국광학기기산업협회
			한국광전자산업전문인협회
			한국신재생에너지협회
			한국전지산업협회
		귀금속	한국귀금속가공업협동조합연합회
			한국귀금속보석디자인협회

4 성실신고 가이드 북의 활용 · 접근성 제고

○ 〔**방 향**〕 **불특정 납세자**를 **대상**으로 한 **기본원칙, 수출입신고 절차**의 안내 **중심**에서 **탈피**해 **위험관리 매뉴얼**로 **활용가능**토록 재구성

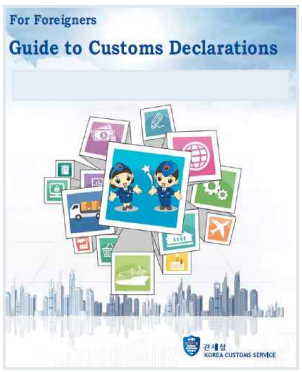
○ 〔**다양화**〕 업종·산업별*, 외국인 투자기업 및 해외직접구매자 등 **납세자 유형별**로 **활용도**가 **높은 항목 중심**으로 **성실신고 안내 가이드**의 **구성**을 **차별화**하여 **제작**

* 전자·전기, 금속·철강, 섬유세라믹, 기계로봇, 자동차·항공, 조선·해양플랜트, 석유·화학, 섬유·의류, 바이오, 농수축산, 식품 등

- 신고방법, **자료보관·제출방법** 이외에도 **납세자 입장**에 **맞추어** 해당 업종 등의 ①**신고오류 정보** ②**과세가격·품목분류 동향** 등도 함께 수록

〈 예시: 맞춤형 성실신고 가이드 〉

현행(국문)

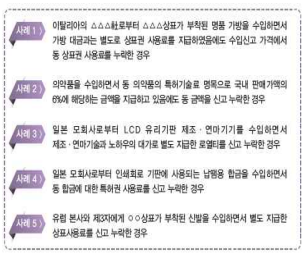


영문

해외직구 분야

반도체 분야

평판디스플레이 분야



업종별 적발 사례

○ 〔**접근경로 확대**〕 필요시 **일반 서점** 등에서도 **구매**하거나 **모바일**로도 수시로 **열람·활용**할 수 있도록 ***e*-Book 형태 서비스 제공** 추진

2 과세요건 사전심사 제도 확대 및 기준 명확화

1 수출기업 지원을 위한 환급소요량 사전심사 시행

○ 〔**방 향**〕 수출기업이 **자율소요량 산정 오류***로 인한 사후 **추징위험**을 **사전**에 **해결**할 수 있도록 사전심사 대상을 확대하여 **사각지대 해소**

* 관세조사 추징 중 수출환급 분야 비중: 22.0%
연도별 추징 실적: 2,111억원('13) → 1,849억원('14) → 131억원('15) → 555억원('16) → 108억원('17)

○ 〔**영역 확대**〕 중소기업 대상 '**소요량 사전심사 제도**' **시행** 등 사전심사·판정 영역을 확대

- 환급액 산정의 기초인 소요량에 대하여도 **세관장이 사전**에 **확인**

○ 〔**심사방식 개편**〕 환급소요량 심사를 **추징 중심에서 정확한 환급** 및 **숨은 환급금 발굴**을 **병행**하는 방식으로 **전환**

- 생산물품에 최적화된 소요량산정방법(loss량 산정 등)을 안내하고, 환급에 대한 정보부족으로 환급받지 못한 환급내역을 적극 발굴·안내

2 과세가격 사전심사 활용도 제고

○ 〔**방 향**〕 **과세가격**을 수입신고 전에 **미리 결정**하는 과세가격* 사전심사 제도를 활성화 하여 **조세분쟁 위험 완화**

* 관세조사 추징 중 과세가격 쟁점이 차지하는 비중: 61.8%

○ 〔**ACVA**〕 **기업의 수요**를 **반영**해 특수관계* 거래 기업의 **ACVA**** **진입 장벽**을 **합리적**으로 **개선**하여 전반적인 **신고정확도 제고**

* 총 수입액 중 35.4%(1,631억불) / 납부세액 중 43.6%(24.5조원) 차지(최근 5년 평균)
** Advance Customs Valuation Arrangement(특수관계자간 과세가격 결정방법 사전심사 제도)

- 사전심사의 **심사기간 단축**(1.5년→1년), **유효기간 확대**(3년→5년) 및 관세조사 유예 혜택 제공으로 성실납세 협력 프로그램 **활용 촉진** 추진

○ 〔**대상 확대**〕 성실납세 지원을 위해 납세자 **사전심사 신청권**의 범위를 **과세가격 결정방법 전반**의 의문사항까지로 확대

기 존	개 편
▸ **특수관계 여부에 따라 사전심사 대상 차등 적용** - 비특수관계자간 거래물품 : ①가산요소, ②공제요소, ③거래가격 배제요건에 한정 - 특수관계자간 거래 거래물품 : 과세가격 결정방법 전반의 의문사항	▸ **사전심사 대상 확대** - 거래 당사자간 관계의 특수성 구분없이 과세가격 결정방법 전반의 의문에 대해 사전심사 신청 허용 <관세법 §37① 개정 추진>

3 품목분류 사전심사 활용도 제고 및 기준 명확화

○ 〔**방 향**〕 **新상품**의 **등장** 등으로 관심이 지속적 확대*되는 반면 **전문성**이 **요구**되는 **품목분류 분야**에 대한 신고지원 확대

* 사전심사 신청건수: 6,891('13) → 7,520('14) → 7,765('15) → 8,966('16) → 8,350('17)

○ 〔**사전심사 개편**〕 **旣 수입된 물품**의 경우에도 품목분류 **사전심사**를 **이용할 수 있도록 개편**하여 납세자 지원

- 납세자 지원을 위한 제도 취지를 살려 **이미 수출입신고**를 한 경우에도 **품목분류 사전심사**를 **신청**할 수 있도록 고시 개정

○ 〔**우리나라 HS해설서 마련**〕 **新기술·多기능** 접목 **복합상품** 등 **이슈 품목**의 **분류기준** 등을 정리하여 **자체 HS 해설서***를 마련하고 공개함으로써 **미리 알려주는 행정 확산**

* 미국, EU는 WCO HS해설서와 별개로 자체 HS해설서 마련·운영 중

예시: 항공촬영 드론

- 한편 **국민 실생활**과 **직접 관련**된 **휴대품, 新제품, 생활밀착형 제품**에 대한 품목분류 정보를 웹툰 형식으로 제작하고

- 품목분류 관련 주요 **이슈·결정사례** 및 **WCO 국제 동향** 등을 작성·배포하여 **품목분류**에 대한 **대국민 인식도 제고**

3 협력에 기반한 자발적 법규준수 지원

1 AEO, 수입세액정산제 등 납세협력 프로그램 확산

○ 〔**방 향**〕 강제적 성격의 '조사(Investigation)' 보다는 **미리 알려주고** 이를 '**검증·감사**(Audit)'하는 방식으로 **기업과 세관간 협업**을 통해 **과세문제**를 **해결**하는 **체계 확립**

○ 〔**AEO 활용 확대**〕 AEO기업 등 **납세협력 의지가 높은 기업**을 **발굴**·확대하고 성실신고를 할 수 있도록 다양한 **정책적 지원**

- 기업들의 **AEO 진입**을 **촉진**할 수 있도록 **진입장벽***을 낮추고** AEO의 신고협력과 연계하여 **혜택의 체감도** 제고

* ①법규준수 ②재무건전성 ③내부통제 ④안전관리 → 4대분야 62개 항목

** **WCO 국제표준의 범위 내**에서 중소기업의 AEO 공인기준 및 심사절차 **간소화** 등

- AEO기업에 대하여는 **정기적**으로 법규준수 여부를 자체 **점검**토록 하고 **세관**이 이를 체계적으로 **지원**

- AEO기업이 매년 자체적으로 실시하는 **자체평가 항목**을 필수점검 항목 위주로 **대폭 축소***하여 기업의 AEO 공인 유지부담도 완화

* (現) 공인기준 **전체(70여개) 평가** ⇨ (변경) **필수위주(30여개)** 평가

○ 〔**수입세액 정산제 정착**〕 시범운영 기업 이외, **정산제 도입의지**가 **높은 기업**을 추가로 **확대** 지정

- 관세청 내 **최고 전문가**를 참여**기업**에 대한 **상담전문관**(Account Manager)으로 **배치**하여 **과세문제**를 **신속히 해결**할 수 있도록 **적극** 지원

수입세액 정산제의 지향점

기업측면	① **과세자료**를 **적극 제공**하고 ② 기업이 관세신고 절차에 적극 참여함에 따라 **정확한 신고에 대한 관심 제고**
세관측면	충분한 과세자료와 시간을 두고 검증을 하여 **산업에 대한 이해도 제고**

※ 장기적으로 총 수입액의 75.4%를 차지('17)하는 **상위 1,000대 기업까지 납세협력 프로그램에 흡수**

2 기업별 법규준수도 측정 고도화 및 안내 강화

○ 〔**방 향**〕 기업이 **스스로 법규준수도 향상을 위해 노력**할 수 있도록 평가기준 공개 등 법규준수도 **정보제공 범위 확대**

○ 〔**고도화**〕 **신고정확도**를 측정하는 지표인 기업별 '법규준수도'의 **평가체계**를 **現 실정**에 맞게 **재설계**하고 평가 기준·항목도 **공개**

- 관세행정 **환경변화, 분야별 위험 동향** 등을 **반영 재설계 추진**

중요 사항	결제금액, 수량, 단가, HS부호, 세율	차 등	경미 사항	수입자, 거래구분, 거래품명, 모델·규격

- 현행 훈령형식으로 운영중인 법규준수도 측정·평가체계를 **전면 고시로 제정**하여 **공개함**으로써 기업의 **예측가능성** 및 **신뢰도 제고**

○ 〔**안내 확대**〕 기업의 **성실도 수준** 및 법규준수도 측정값 **증감요인, 주요 감점 사례**까지 정보제공 범위를 확대하여 업계 **전반의 법규준수도 향상**

- 법규준수도의 **감점 상세내역**을 **조회**할 수 있는 기업의 **범위**를 **확대***하여 오류사항에 대한 기업의 **자체점검 유도**

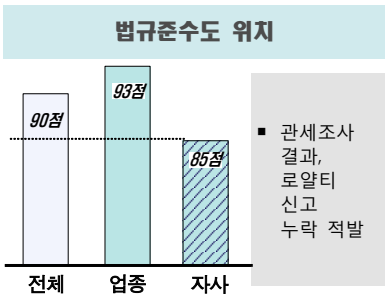
* (現) AEO공인기업 → (향후) AEO공인기업 + 非 AEO기업 중 법규준수도 80점 이상 기업

수입 > 중요정정 감점 상세내역

연계정정	신고번호(란)	정정일자	정정사유	정정항목	정정전내역	정정후내역	정정차수
1	407601712135 6M(0)	2017/12/28	기타	결제통화코드	USD	JPY	1
2	407601712135 6M(001)	2017/12/28	기타	부가세과세과표 금액	13024718	12432735	1
2	407601712135 6M(001)	2017/12/28	기타	신고단가	720	77760	1
2	407601712135 6M(001)	2017/12/28	기타	신고금액	11825.28	1277130.24	1
3	425301760346 0M(0)	2017/12/27	수입신고오류(HS오류, 수량·단위오류, 품명정정, 감면분 번호오류 등)	운임	1102384	1150655	1
4	425301760346 0M(001)	2017/12/27	수입신고오류(HS오류, 수량·단위오류, 품명정정, 감면분 번호오류 등)	부가세과세과표 금액	158522908	158575041	1
5	425301760344 7M(001)	2017/12/26	수입신고오류(HS오류, 수량·단위오류, 품명정정, 감면분	신고품명	3923.10-0000	BOXES, CASES, CRATES AND SIMILAR ARTICL	1

- 관세행정 전문성이 낮은 중소기업 등이 정보를 공유할 수 있도록 UNI-PASS에 수출입 **공급망별*** **주요 감점사례**를 상시 **안내**

* 수출입업체, 관세사, 보세구역 운영인, 보세운송인, 화물운송주선업자, 선사·항공사 등



- **수출입관련 업체**를 대상으로 **법규준수도 교육*** 실시

* (사)한국AEO진흥협회의 기업대상 교육에 '법규준수도 평가기준 및 감점사례' 강의 신설

3 가산세 부담없는 보정제도 활성화

○ 〔**방 향**〕 기존 **추정 중심**의 보정심사에서 세액오류 가능성을 **검토**하여 납세자에게 미리 **안내**함으로서 납세자의 권리를 보호하는 **본연**의 **제도 취지**로 **복원**

- 그간 탈루세금 과세강화 목표값 달성을 위해 **사전 보정안내**보다 **심사 추징액 달성**에 치중

보정안내 현황

구 분	'13	'14	'15	'16	'17
안 내(건)	4,657	4,945	3,322	3,818	1,910
안내율(%)	60.8	60.8	41.7	48.6	28.3

○ 〔**보정안내 확대**〕 **보정안내 대상 선별기준**을 **고도화**하여 보정안내 효과성 제고

- 장기적으로는 **본청 전산**에서 **선별**한 건은 전산시스템에서 즉시 **납세자**와 **세관별 보정담당자**에게 동시에 **안내·전송**하여

▪ **납세자**가 **오류 가능정보**를 **접근·치유**하는 **시간**을 획기적으로 **단축**하고 **세관**은 **현장특성에 맞는 안내대상 발굴**에 집중

○ 〔**인력 운용**〕 보정안내에 **집중**할 수 있도록 **他업무와**의 **겸임**을 단계적으로 **축소**하고, **관세조사 부서**와 **인적 교류**를 통해 전문성 함양

- 장기적으로 **보정안내 인력**을 **증원**하는 방향으로 **인력재배치** 추진

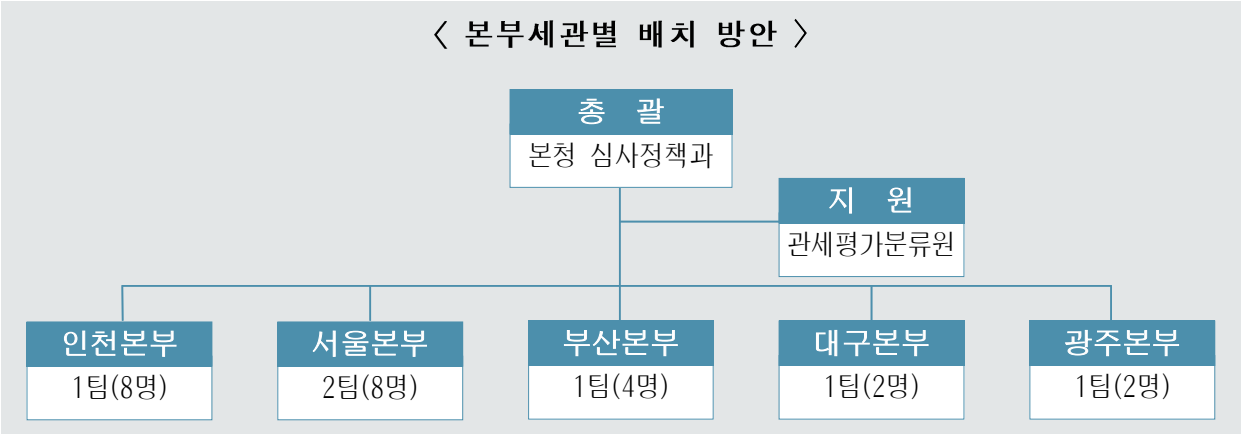
4 심사행정 운영방식 개선

1 본부세관별 성실신고 지원 전담조직 운영

○ 〔**배치방안**〕 전국 5개 본부세관에 **6팀 28명**으로 **성실신고 지원 전담 조직·인력 구축**('18 상반기)

- 전체적인 **관세조사**(정기·수시) **규모**를 **축소**하고 現 **기업심사팀** 중 **일부**를 성실신고 지원 조직으로 **전환 배치**

〈 본부세관별 배치 방안 〉



○ 〔**임 무**〕 납세협력 프로그램인 ACVA·정산제 활동은 지속 하되, **기존 관세조사 업무**를 성실신고 지원업무로 **대체**

- (HeadQuarter) 본부세관내 **성실신고 지원업무**를 **총괄**

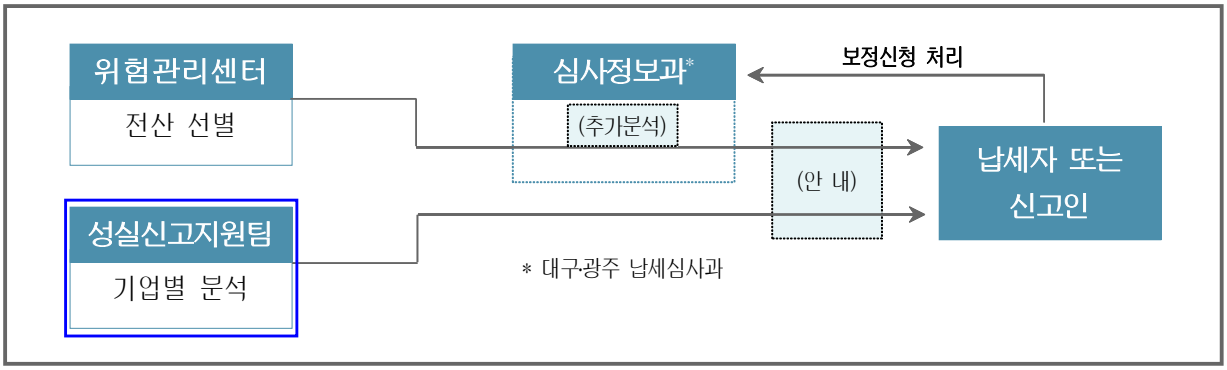
  ▪ 세관별의 특성에 맞는 「**성실신고 지원 기본계획**」을 **수립**

  ▪ 성실신고 지원업무 수행을 위한 세관내 **통합창구** 역할 수행 및 **산하세관 지휘**

- (**산업별 지원**) 세관별 특화된 산업에 대하여 오류 정보 수집 ⇨ **산업별 오류 사례집 등 작성·발간** ⇨ **산업별 설명회·안내** 주관 / **협회지** 등에 **정기 기고** 등

- **(기업별 지원) 보정기간분 정보분석**(산하세관분 포함) ⇨ 기업에 **안내**

  ▪ 안내사항에 대한 **기업**의 문의 사항 **상담창구 역할**도 함께 **수행**



2 성실신고 안내 중심으로 성과평가 지표 개편

○ 〔**방 향**〕 기존의 **추징금액 중심**의 성과평가 방식을 과감히 **개선**

○ 〔**개 편**〕 '18년도 심사분야 주요 **성과지표**를 아래와 같이 **개편·운영**

기 존	개 편
▸ 기업심사 적발(추징) 실적	▸ **성실신고 지원 활동 실적** ▸ **컨설팅 방식 심사 점검률** ▸ **납세협력 프로그램 운영 건수**